

A Gyptec Ibérica – Gessos Técnicos S.A., como entidade certificada, tem como objetivos a melhoria contínua e a garantia da qualidade dos serviços que presta e que lhe são prestados.

Anualmente, procede-se à avaliação de fornecedores, considerando para cada categoria de fornecedores os seguintes critérios.

Fornecedores de Matérias-Primas, Matérias subsidiárias, Mercadorias e Equipamentos:

- Reclamações
- Conformidade do produto fornecido
- Prazo de entrega
- Preço e condições de pagamento
- Apoio técnico e prontidão na resolução de ocorrências/ solicitações
- Relação direta com o fabricante
- Sistemas de gestão de qualidade e ambiente do fornecedor

Fornecedores de Serviços:

- Preço
- Qualidade do serviço prestado
- Prazo de entrega
- Reclamações
- Apoio técnico e prontidão na resolução de ocorrências/ solicitações
- Sistemas de gestão de qualidade e ambiente do fornecedor

Fornecedores de Serviços de Transporte:

- Preço
- Prazo de entrega
- Reclamações
- Capacidade de resposta
- Sistemas de gestão de qualidade e ambiente do fornecedor

Desta avaliação pode resultar a seguinte classificação:

- A- Fornecedor apto, sem restrição
- B- Fornecedor apto, com indicações a melhorar
- C- Fornecedor não apto, com indicações a melhorar
- D- Fornecedor não apto. Fornecedor a abandonar exceto se for fornecedor único ou por indicação da administração.